

Uwmeningtelt!

Iedereen heeft een mening.

Of u nu gebruik maakt van zorg of bezoeker bent van het gezondheidscentrum, een mening hebben we allemaal! Heeft u tips? Adviezen? Wilt u achtergrondinformatie of ziet u zaken die op een andere manier aandacht vragen? Laat het ons weten!

Dit kunt u doen door:

1. het suggestieformulier op de websites van de centra (zie onder) in te vullen
2. een e-mail te sturen naar: uwmening@gc-nijkerk.nl

Wij maken graag gebruik van uw suggesties om onze dienstverlening te verbeteren!

Gezondheidscentrum Corlaer

Henri Nouwenstraat 18
3863 HV Nijkerk
www.gc-corlaer.nl

Gezondheidscentrum De Nije Veste

Oranjelaan 104
3862 CX Nijkerk
www.denijeveste.nl

e-mailadres: uwmening@gc-nijkerk.nl



Hoe komen we achter uw mening, suggestie of wens?

Wij horen uw mening graag. Er zijn verschillende manieren waarop u uw ervaringen met ons kunt delen. Hierbij kunt u denken aan:

- panelgesprekken en persoonlijke interviews
- vragenlijsten
- uw spontane inbreng

Panelgesprekken of persoonlijke interviews

Jong of oud, ziek of gezond, u kunt zich opgeven als u belangstelling heeft; om mee te praten over een onderwerp dat u aanspreekt of aangaat. U kunt zich aanmelden bij de centrale balie van een van de gezondheidscentra of via uwmening@gc-nijkerk.nl. Wij zullen u benaderen als wij met een onderwerp starten. Op dat moment kunt u zelf kiezen of u wel of niet mee wilt praten over dat onderwerp.

Panelgesprek

Rond een actueel thema gaat een groep van 6-15 mensen met elkaar in gesprek onder leiding van een onafhankelijk gespreksleider. Een bijeenkomst duurt ongeveer 2 uur.

Verslagen van deze gesprekken zijn te vinden op de websites van gezondheidscentrum Corlaer of De Nije Veste.

Persoonlijk interview

Een telefonisch interview van ongeveer 20 minuten waarbij een aantal vragen gesteld worden over een actueel thema.

Ideeën, wensen, overwegingen die daaruit naar voren komen worden meegenomen in de ontwikkelingen of verbeteringen van de zorgverlening.

Zorgbelang Gelderland (www.zorgbelang gelderland.nl) begeleidt ons hierbij en zorgt voor onafhankelijke gesprekspartners.

Vragenlijsten

Met vragenlijsten verzamelen we informatie over de tevredenheid over onze dienstverlening. Wij gebruiken uw respons om de kwaliteit van onze zorg en service te verbeteren aan de hand van uw behoeften.

De vragenlijst wordt in het algemeen verstuurd per e-mail.

Er zijn vragen over de praktijk die u bezocht heeft, maar ook over het gezondheidscentrum in het algemeen.

U kunt deze vragenlijst verwachten aan het einde van uw behandeling of behandelperiode.

Hierbij gaat het om de behandeling bij de zorgprofessional.

Daarnaast willen wij ook weten wat uw ervaringen zijn met het gezondheidscentrum in het algemeen. Hierbij gaat het om:

toegankelijkheid, bereikbaarheid, informatievoorziening, bejegening en samenwerking.

Spontane inbreng: suggesties, complimenten of klachten

Mocht de dienstverlening niet gaan zoals u had verwacht of gehoopt, dan stellen wij het op prijs dat u dat met één van ons bespreekt. Alleen dan kunnen wij proberen er iets aan te doen. Klachten en suggesties helpen ons onze dienstverlening te verbeteren, positieve reacties kunnen ons bevestigen in wat we goed doen.

- Het heeft onze voorkeur dat u zich wendt tot de persoon of praktijk waar het om gaat.
- Als het over algemene zaken gaat of als u niet weet bij wie u moet zijn, wendt u zich dan tot de medewerkers bij de centrale balie of maak gebruik van het formulier op de website of via het mailadres uwmening@gc-nijkerk.nl.
- Komt u er samen met ons niet uit, dan is het mogelijk om een klachtenfunctionaris in te schakelen om te bemiddelen.

De gezondheidscentra en de huisartsenpraktijken zijn aangesloten bij Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (www.skge.nl).

U vindt op de site van de stichting een klachtenformulier voor de klachtenfunctionaris.

Andere praktijken binnen onze centra hebben zich aangesloten bij een geschillencommissie van hun eigen brancheorganisatie. Informatie over de klachtenprocedure of het inschakelen van een klachtenfunctionaris kunt u krijgen bij de praktijk.

